

# Praxisbericht

der Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen



Maßnahme

Messe Digitale Zukunft

Ausgangssituation  
und Grundgedanke

- Unsere MitarbeiterInnen müssen laufend zu unserem Angebot geschult und begeistert werden.
- MitarbeiterInnen setzen sich vor allem mit Themen auseinander, wenn auch KundInnen damit konfrontiert werden und dadurch ein Informationsvorsprung von KundInnen entstehen könnte.
- Aus diesem Grund wurde eine Hausmesse konzipiert, die sich sowohl an KundInnen als auch an MitarbeiterInnen richtet.

Veranstaltungsort  
und Zeitplan

- Durchführung in der Kundenhalle vor Ort.
- Pre-Opening für MitarbeiterInnen um 10:00 Uhr mit einem Weißwurst-Frühstück.
- Um 12:30 Uhr Öffnung für KundInnen.

Veranstaltungs-  
format und Inhalte

- Kernstück war das Erleben und Ausprobieren von aktuellen technischen Innovationen, die über einen externen Partner bereitgestellt wurden.
- Wichtig hierbei war die konkrete Verknüpfung zu praktischen Einsatzmöglichkeiten, z.B.:
  - Telepresence Robot, Xperia Touch, Hololens vor dem Hintergrund der Fragestellung „wie arbeiten wir in Zukunft zusammen?“
  - eSports-Profi berichtet über seine Arbeit und zeigt damit anschaulich, wie dynamisch die Digitalisierung voranschreiten kann.
- Alle Inhalte sind dabei auch explizit auf MitarbeiterInnen abgestimmt (z.B. Messestand Personal: Erstinformationen zur digitalen Mitarbeiter-Lernwelt – nach Öffnung für KundInnen Wechsel auf Thema Recruiting).

Fazit und Ausblick

- Gerade die „Angst“, von KundInnen auf Unbekanntes angesprochen zu werden, schafft Motivation, sich mit digitalen Themen zu beschäftigen. Die Kombination einer gemeinsamen Veranstaltung für MitarbeiterInnen und KundInnen hat sich absolut bewährt.
- Ein spielerischer Ansatz und das direkte Erleben sind sehr wichtig – der Effekt kann sich jedoch ins Gegenteil verkehren, wenn keine Verknüpfung zu konkreten Themen erfolgt und kein Praxisbezug vorhanden ist. Digitalisierung wird dann primär als Spielerei wahrgenommen.
- Um die konkreten Einsatzmöglichkeiten zu vertiefen, werden zukünftig ausgewählte Gadgets für einen längeren Zeitraum bereitgestellt und in der Praxis eingesetzt.